

## **Regulamin Newslettera Karol Sp. z o.o. z siedzibą w Strzakłach**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newslettera Karol Sp. z o.o. z siedzibą w Strzakłach adres: Strzakły 55, 21-560 Międzyrzec Podlaski, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357779, posiadającą REGON 142434435, NIP 1132802926 (dale, jako Spółka)

1. Dane kontaktowe Spółki: Strzakły 55, 21-560 Międzyrzec Podlaski, adres email: [biuro@zpm-karol.pl](mailto:biuro@zpm-karol.pl)
2. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z usług Newslettera, należy uważnie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z usługi Newslettera uwarunkowane jest posiadaniem przez użytkownika:
  - a. dostępu do określonych urządzeń, w tym w szczególności komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do sieci Internet, oraz
  - b. dostępu do przeglądarki internetowej, oraz
  - c. posiadaniem aktywnego oraz prawidłowo skonfigurowanego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) lub
  - d. posiadaniem numeru telefonu.
4. Usługa Newsletter Spółki świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
5. W ramach usługi Newsletter Spółka, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazany przez Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości SMS, wysyłana jest informacja o produktach oferowanych przez Spółkę, nowościach, aktualnych promocjach, konkursach, wydarzeniach oraz inne wiadomości dotyczące Spółki i oferowanych przez nią produktów.
6. Newsletter Spółki wysyłany jest nie rzadziej niż raz w tygodniu.
7. Informacje przekazywane za pośrednictwem usługi Newsletter kierowane są w formie listu elektronicznego do Użytkowników na wskazany przez użytkownika adres e-mail (adres poczty elektronicznej) lub za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Użytkownika.
8. Subskrypcja (zamówienie usługi) Newsletter jest możliwa po wykonaniu przez Użytkownika następujących czynności:
  - a. wpisanie (podanie) adresu poczty elektronicznej użytkownika w formularzu udostępnianym na stronie [www.zpm-karol.pl](http://www.zpm-karol.pl) i wyrażenie przez niego zgody na otrzymywanie informacji handlowych, poprzez kliknięcie przycisku „Zapisz”
  - b. wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres e-mail informacji handlowych i informacji o promocjach za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności poczty elektronicznej, na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.),
  - c. w przypadku wpisania w formularzu numeru telefonu, wyrażenie zgody na używanie przez Karol Sp. z o.o., telekomunikacyjnych urządzeń końcowych użytkownika, dla celów marketingu bezpośredniego i przesyłania Newslettera zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.)

d. zapoznanie się i zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu,

9. W ramach usługi każdy Newsletter zawiera informację o nadawcy usługi: Karol Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter Karol oraz o sposobie zmiany adresu email użytkownika lub jego numeru telefonu, na który wysyłany jest Newsletter.

10. Zamówienie usługi Newsletter Spółki zgodnie z postanowieniami ust. 8 Regulaminu, skutkuje dodaniem adresu e-mail użytkownika do listy e-mailingowej Newslettera Spółki oraz dodaniem numeru telefonu do listy SMS Newslettera Spółki. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej użytkownika lub jego numeru telefonu jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter Spółki.

11. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z usługi Newsletter Spółki jest Karol Sp. z o.o. z siedzibą w Strzakłach adres: Strzakły 55, 21-560 Międzyrzec Podlaski, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357779, posiadającą REGON 142434435, NIP 1132802926.

12. Karol Sp. z o.o. przetwarza przekazane przez użytkowników i zgromadzone dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności.

13. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres e-mail, na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newsletter klikając na link umieszczony w stopce każdego Newslettera, o treści: „W każdym momencie można zrezygnować z otrzymywania niezamówionych informacji klikając [TUTAJ]”. Użytkownik, który udostępnił swoje dane osobowe w postaci numeru telefonu może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio numer telefonu, na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newsletter, poprzez zgłoszenie takiego żądania poprzez wysłanie prośby na adres [newsletter@zpm-karol.pl](mailto:newsletter@zpm-karol.pl)

14. W ramach świadczenia usługi Newsletter użytkownik zobowiązany jest nie dostarczać oraz nie przekazywać treści o charakterze bezprawnym.

15. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące usługi Newsletter za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [newsletter@zpm-karol.pl](mailto:newsletter@zpm-karol.pl) lub telefonicznie, dzwoniąc na numer 83 373 10 17 wew. 12, czynny od poniedziałku do piątku (w dni robocze) w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta użytkownik).

16. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres email podany podczas subskrypcji usługi Newsletter lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymanie odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, na adres e-mail inny niż podany w ramach subskrypcji usługi Newsletter lub inny preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi w terminie czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Karol Sp. z o.o. o sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Karol Sp. z o.o. zwróci się do użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

17. Karol Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego

Regulaminu. O każdorazowej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez przesłanie na pośrednictwem usługi Newsletter oraz na adres e-mail wskazany podczas subskrypcji usługi informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian do Regulaminu.

18. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter Spółki w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

19. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie pod adresem [www.zpm-karol.pl](http://www.zpm-karol.pl) w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.